

 E-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS (01/01/2025 - 31/12/2025)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	119	90.84%	Não informado	31	26.05%
			Contra servidor	40	33.61%
			Contra o Município	28	23.53%
			Mau uso do bem público	7	5.88%
			Contra prestadores de serviços	4	3.36%
			Outras denúncias	9	7.56%
Sugestão	1	0.76%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	7	5.34%	Reclamação	4	57.14%
			Contra o município	1	14.29%
			Contra prestadores de serviços	1	14.29%
			Contra servidor	1	14.29%
Solicitação	4	3.05%	Solicitação	2	50.00%
			Contra o município	1	25.00%
			Outras solicitações	1	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%
------------------------	--------------	---

Denúncia	Aberto	57	47.90%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	62	52.10%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	3	42.86%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	57.14%
Solicitação	Aberto	2	50.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	50.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	129	98.47%
	1	1	0.76%
	Masculino	1	0.76%
UF do Solicitante	Não informado	58	44.27%
	Não informado	71	54.20%
	ES	2	1.53%

ORIGEM	Quantitativo	%
Presencial	1	0.76%
e-OUV	129	98.47%
App Farol	1	0.76%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	131	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	129	98.47%
Conceição do Castelo	2	1.53%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	71	54.20%
Até 15 dias	6	4.58%
Até 20 dias	3	2.29%
Até 30 dias	2	1.53%
Acima de 30 dias	49	37.40%

Portal desenvolvido e mantido por Ágape [↗](#)