



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 02/01/2023 09:06:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	16	61.54%	Contra servidor	5	31.25%
			Contra o Município	3	18.75%
			Mau uso do bem público	2	12.50%
			Outras denúncias	6	37.50%
e-SIC	1	3.85%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Sugestão	1	3.85%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	7	26.92%	Não informado	7	100.00%
Solicitação	1	3.85%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	16	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
--------------------------------------	--------------	---

Sexo	Não informado	24	92.31%
	Feminino	2	7.69%
UF do Solicitante	Não informado	22	84.62%
	DF	2	7.69%
	ES	2	7.69%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	3.85%
e-OUV	25	96.15%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	26	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	22	84.62%
Brasília	2	7.69%
Conceição do Castelo	2	7.69%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	23.08%
Até 15 dias	8	30.77%
Até 20 dias	2	7.69%
Até 30 dias	3	11.54%
Acima de 30 dias	7	26.92%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	22/12/2022	2022122261383	Contra o Município	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2022	2022121995024	...	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2022	2022121971156	...	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão e-SIC	18/11/2022	2022111870191	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/11/2022	2022111811497	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/11/2022	2022110371202	Contra servidor	18 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/10/2022	2022102777143	Mau uso do bem público	12 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	26/10/2022	2022102648863	...	26 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/10/2022	2022102149592	Contra servidor	32 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2022	2022102045668	Mau uso do bem público	32 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2022	2022100773880	Outras denúncias	6 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2022	2022091431100	Outras denúncias	39 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/09/2022	2022091381133	Contra servidor	69 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/08/2022	2022082971504	Outras denúncias	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/08/2022	2022081594213	Contra o Município	59 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/08/2022	2022081478472	...	16 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2022	2022070285690	...	59 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2022	2022062795466	Outras denúncias	29 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/06/2022	2022061320923	...	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/05/2022	2022051636493	...	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/05/2022	2022051339808	...	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/05/2022	2022051178171	Contra servidor	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2022	2022050323196	Contra servidor	8 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/04/2022	2022041236890	Outras denúncias	22 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2022	2022040653703	Outras denúncias	35 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/03/2022	2022030780906	Contra o Município	8 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente