



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 02/01/2023 09:04:45

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	33.33%	Contra o Município	1	100.00%
Reclamação	2	66.67%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.04 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
--------	--------------	---

e-OUV	3	100.00%
-------	---	---------

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados Identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	3	100.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	22/12/2022	2022122261383	Contra o Município	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2022	2022121995024	...	10 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/12/2022	2022121971156	...	10 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido