



OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2022 a 30/11/2022

Data do relatório: 02/12/2022 12:42:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	33.33%	Contra servidor	1	100.00%
e-SIC	1	33.33%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Sugestão	1	33.33%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.10 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	DF	2	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	33.33%
e-OUV	2	66.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	33.33%
Brasília	2	66.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	66.67%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	33.33%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	18/11/2022	202211870191	...	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/11/2022	202211811497	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/11/2022	2022110371202	Contra servidor	18 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido