



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 31/07/2022

Data do relatório: 01/09/2022 08:38:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Reclamação	1	100.00%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
--	-----------	---	------

MÉDIA DAS DEMANDAS			
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia		
Média mensal de solicitações	1.01 solicitação(ões) por mês		

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	100.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	02/07/2022	2022070285690	...	59 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido