



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Data do relatório: 01/07/2022 09:11:18

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	50.00%	Outras denúncias	1	100.00%
Solicitação	1	50.00%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Concluído	0	0.0%
-----------	---	------

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	50.00%
	Feminino	1	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	ES	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	50.00%
Conceição do Castelo	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	50.00%
Até 15 dias	1	50.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	27/06/2022	2022062795466	Outras denúncias	3 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Solicitação	13/06/2022	2022061320923	...	14 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido