



CÂMARA MUNICIPAL DE  
CONCEIÇÃO DO CASTELO

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2022 a 31/05/2022

Data do relatório: 02/06/2022 11:39:56

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	50.00%	Contra servidor	2	100.00%
Reclamação	2	50.00%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

Concluído	0	0.0%
-----------	---	------

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.13 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	4.06 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	3	75.00%
	Feminino	1	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	3	75.00%
	ES	1	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	4	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	75.00%
Conceição do Castelo	1	25.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	50.00%
Até 15 dias	2	50.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	16/05/2022	<b>2022051636493</b>	...	9 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/05/2022	<b>2022051339808</b>	...	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/05/2022	<b>2022051178171</b>	Contra servidor	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/05/2022	<b>2022050323196</b>	Contra servidor	8 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido