



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 03/01/2022 09:42:47

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	40.00%	Não informado	1	50.00%
			Contra servidor	1	50.00%
Fale Conosco	1	20.00%	Não informado	1	100.00%
e-SIC	2	40.00%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	80.00%
	ES	1	20.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-SIC		5	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		5	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		4	80.00%
Conceição do Castelo		1	20.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		2	40.00%
Até 15 dias		3	60.00%
Até 20 dias		0	0.00%
Até 30 dias		0	0.00%
Acima de 30 dias		0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Fale Conosco	12/08/2021	2021081233715	...	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2021	2021071568935	Contra servidor	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2021	2021071524735	...	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/05/2021	2021051115290	Solicitação de Documentos/Informações	7 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/04/2021	2021041487277	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido