



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

Data do relatório: 12/12/2019 10:25:05

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativ o	%		Quantitativ o	%
Fale Conosco	5	55.56%	Sugestão	1	20.00%
			Crítica	4	80.00%
e-SIC	4	44.44%	Não informado	1	25.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	75.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativ o	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.75 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	44.44%
	Feminino	4	44.44%
	Masculino	1	11.11%
UF do Solicitante	Não informado	3	33.33%
	AC	2	22.22%
	ES	3	33.33%
	RJ	1	11.11%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	9	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	5	55.56%
Chamados anônimos	4	44.44%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	5	55.56%
83919	1	11.11%
acontrato2015@bol.com.br	1	11.11%
Michael Streidl	2	22.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
----------------	--------------	---

Até 7 dias	5	55.56%
Até 15 dias	1	11.11%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	11.11%
Acima de 30 dias	2	22.22%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	21/12/2018	2018122161099	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/12/2018	2018121391214	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	12/12/2018	2018121232703	Crítica	21 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	08/12/2018	2018120813094	Crítica	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	18/09/2018	2018091892837	...	89 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	09/09/2018	2018090921296	Crítica	1 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	07/08/2018	2018080726806	Crítica	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Fale Conosco	26/05/2018	2018052692480	Sugestão	9 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/05/2018	2018050481750	Solicitação de Documentos/Informações	30 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido