



CÂMARA MUNICIPAL DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2017 a 31/12/2017

Data do relatório: 12/12/2019 10:25:42

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%	Contabilidade	1	20.00%
			Pessoal	1	20.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	3	60.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.42 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	20.00%
	Masculino	4	80.00%
UF do Solicitante	ES	5	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	5	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	5	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
CONCEICAO DO CASTELO	4	80.00%
Vila Velha	1	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	20.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	80.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	20/11/2017	2017112041505	Solicitação de Documentos/Informações	195 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	18/09/2017	2017091837209	Pessoal	119 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/08/2017	2017080346591	Contabilidade	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2017	2017072455579	Solicitação de Documentos/Informações	176 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	24/07/2017	2017072459308	Solicitação de Documentos/Informações	176 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido